

地域連携 IC カード「**shoko cherica** チェリカ」について

ご利用者のメリット

- ・小銭の出し入れや両替が不要になり、乗降手順がスムーズになる。
- ・定期券、つるおか1日乗り放題券などの乗車券をICカード1枚でまとめることが可能になり、複数の券を持つ必要がなくなる。
- ・バスを利用した際にバスのポイントが貯まり、お得になる。
- ・定期券紛失時の再発行が可能になる。
- ・バス、電車（Suica 対応地域）、買い物などがICカード1枚で利用可能。
- ・整理券や現金を触る必要がなく、新型コロナウイルス感染予防対策になる。
- ・1枚のカードを繰り返し使用するため、環境保護に繋がる。

名称

地域連携 IC カード「**shoko cherica** チェリカ（ショウコウチェリカ）」

カードデザイン（庄内交通株式会社が発行するカード）



※「Suica」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※「cherica」および「shoko」は商標登録出願中です。

サービス開始日

2022年5月14日（土）

機能

- ・Suica 機能+庄内交通の路線バスでの運賃支払い、定期券や各種割引などの独自サービスが1枚で利用可能なカードです。
- ・Suica が利用できる自動販売機、コンビニエンスストア、スーパーマーケット、その他施設などでの買い物等でも利用が可能です。
- ・Suica 加盟店だけではなくPASMO、Kitaca、TOICA、manaca、ICOCA、SUGOKA、nimoca、はやかけんエリアなどの加盟店でも電子マネー機能として利用が可能です。

「無記名式」と「記名式」の2種類があります。

- 無記名式カード
 - 手続き不要で即時発行いたします。
 - 購入際は、デポジット+チャージの現金をご準備ください。
- 記名式カード
 - 一般・小児と分かれており、氏名・性別・生年月日・電話番号の登録が必要です。
 - 紛失時は再発行が可能です。再発行時は残額を引き継ぎます。
 - 記名人以外の方はご利用できません。記名式カードをご利用の際は、販売時に発行された『ICカード内容控』を所持してください。
 - 記名式カードの券面には氏名などは印字されません。
 - Suica対応のJR鉄道駅の一部券売機でのみ「券面再印字」を行うことで氏名を印字することができます。
- 記名式カード（一般）
 - 中学生以上の方むけのカードです。
- 記名式カード（小児）
 - 自動的に小児運賃が適用される、小児（小学生以下）専用のカードです。
 - お買い求めの際はご年齢が確認できる証明書（健康保険証など）をお持ちください。
 - 有効期限は満12歳に達する日（誕生日前日）以後の最初の3月31日までです。12歳に達した翌年度の4月1日以降にお手続きすることで記名式カード（一般）として引き続きご利用いただけます。

※障がい者割引をご利用の方

- 対象者および対象路線であれば「無記名式」・「記名式」どちらのカードでも対応いたします。
- 写真つきの手帳等を降車時、乗務員へご提示ください。確認し、割引操作を致します。操作後、shoko chericaで降車タッチをしてください。これまで通り、運賃が割引となります。
- 他のエリアの「障がい者カード」をご利用の場合、shoko cherica エリアでは自動で割引となりません。降車タッチ前に乗務員へお声掛けください。

【注意】

最終のご利用日から、運賃の支払い・電子マネーの使用などの取り扱いが10年間ない場合、カードは使用できなくなります。ご注意ください。

- shoko cherica（ショウコウ チェリカ）が購入できる場所
 - ・エスモールバスターミナル（鶴岡市錦町2番21号）

- ・庄交バスターミナル（酒田市幸町二丁目 11 番 2 号）
 - ・温海営業所（鶴岡市湯温海字嶽の腰 47 番地 1）
- 温海営業所をご利用の際は、事前に営業時間をご確認ください。
- ※バス車内での販売は行えません

■ shoko cherica（ショウコウ チェリカ）新規発売金額

発売額	内訳	
	チャージ金額	デポジット
1,000 円	500 円	500 円
2,000 円	1,500 円	
3,000 円	2,500 円	
4,000 円	3,500 円	
5,000 円	4,500 円	
10,000 円	9,500 円	

※発売額には、デポジット（預り金）500 円が含まれます。

（例） 発売額 1,000 円 = 利用可能額 500 円 + デポジット（預り金 500 円）

※デポジットおよびチャージは、現金のみの取扱いとなります。

※新規で定期券を購入される場合、定期券の代金の他に、別途デポジット 500 円をお預かりします

（例） 定期券代 6,840 円 + デポジット（預り金 500 円） = 販売額 7,340 円

（既にお持ちの shoko cherica を定期券として利用される場合は、デポジットは不要です）。

※デポジット（500 円）は、取扱窓口でカードの返却した際にお返しいたします。

ご利用エリア

■ shoko cherica エリア

- ・庄内交通の一般路線バス全線
- ・高速バス「酒田・鶴岡～山形線」（予約制の高速バスはご利用いただけません）

※山交バス運行の「酒田・鶴岡～山形線」を利用した場合は、交通ポイントの付与・利用はできません。

ご注意ください

- ・yamako cherica エリアでもご利用はできますが、交通ポイントの付与・利用はできません。
- ・Suica などの全国相互利用サービス対象の交通系 IC カードが使えるエリアの交通機関でも利用可能です。その場合、交通ポイントの付与・利用はできません。

チャージ（入金）について

- ・shoko cherica はチャージ（入金）することで、繰り返しご利用できます。

- ・チャージは残額上限 20,000 円まで可能です。

■ チャージが可能な場所

- ・取扱窓口(エスモールバスターミナル、庄交バスターミナル、温海営業所)
- ・Suica がチャージ可能なコンビニエンスストアなど
- ・バス車内（紙幣のみ可能、おつりはできません）

■ バス車内でのチャージ方法

- (1) 乗務員へチャージをお申し出ください。
- (2) IC カード読み取り部に shoko cherica を置いてください。
- (3) 運賃箱の紙幣挿入口に紙幣を挿入してください。
- (4) チャージ完了。

※1,000 円をチャージする場合、1 万円札を挿入すると 1 万円がチャージされますのでご注意下さい。

※Suica と相互利用可能な IC カードもチャージ（入金）できます。

バス車内でのチャージの注意点

- ・事故防止のため、チャージはバス停車中をお願いいたします。
- ・チャージには、1,000 円札、2,000 円札、5,000 円札、1 万円札がご利用になれますが、おつりはできません。
- ・小銭はチャージできません。
- ・チャージは千円単位となります。
- ・バス車内では、チャージ額の領収書は発行いたしません。

■ チャージした電子マネーが利用できる主な場所

- ・庄内交通の路線バス車内運賃
- ・Suica 等が使用可能な店舗での決済など

定期券

■ shoko cherica（ショウコウ チェリカ）で発売できる定期券

- ・通勤定期：往復定期（1 ヶ月、3 ヶ月、6 ヶ月、12 ヶ月）
- ・通勤定期：片道定期（1 ヶ月、3 ヶ月、6 ヶ月）
- ・通学定期：往復定期（1 ヶ月、3 ヶ月、6 ヶ月、12 ヶ月）
- ・通学定期：片道定期（1 ヶ月、3 ヶ月、6 ヶ月）
- ・キャンパスパスポート：往復定期（1 ヶ月、2 ヶ月、3 ヶ月、6 ヶ月、1 年）
- ・平日利用限定通学定期券：往復定期（1 ヶ月）
- ・ゴールドパス・免許返納者割引定期券（1 ヶ月、3 ヶ月、6 ヶ月、1 年）
- ・鶴岡市内定期券（1 ヶ月、3 ヶ月、6 ヶ月）
- ・酒田市内定期券（1 ヶ月、3 ヶ月、6 ヶ月）

※定期券をご利用の際は、販売時に発行された『IC カード内容控』を所持してください。

※shoko cherica の券面には、定期券情報（有効期間・区間・氏名等）は印字されません。

定期券をご使用の際はご注意ください。

※通学定期・キャンパスパスポート・平日利用限定定期券等の通学割引適用の定期券をご利用の際は、学生証を所持してください。

※エコ定期につきましては、地域連携 IC カードサービス開始日の前日である、2022 年 5 月 13 日をもちまして終了とさせていただきます。

■ IC 定期券の購入方法

- ・新規・継続ともに、14 日前からご購入が可能です。
- ・ご購入の際は、エスマールバスターミナル、庄交バスターミナル、温海営業所へお出でください。
- ・2022 年 5 月 13 日までは、紙の定期券となり、7 日前からのご購入となります。
- ・2022 年 5 月 14 日からの販売は、全て IC 定期券となります。

■ 新規の場合

【ご用意いただくもの】

- ・通勤定期券
ご用意いただくものはございません。
- ・通学定期券、キャンパスパスポート、平日利用限定通学定期券
通学証明書または身分証明書（学生証）、新入学生に関しては、通学証明書または入学証明書とご自宅の住所が記載されている証明書（健康保険証など）。
- ・ゴールドパス
顔写真（タテ約 2.5cm、ヨコ約 2.0cm）、住所および年齢を証明できるもの（免許証、保険証、マイナンバーカード等）
- ・自動車運転免許証返納者割引定期券
顔写真（タテ約 2.5cm、ヨコ約 2.0cm）、運転経歴証明書

◎すでに shoko cherica をお持ちの方

お持ちのカードに定期券情報を記録いたします。

◎shoko cherica をお持ちでない方

新たにカードを発行の上、定期券情報を記録いたします。

デポジット（預り金）500 円が必要となります。

■ 継続の場合

【ご用意いただくもの】

定期券情報を記録している shoko cherica

新規発行と同様の証明書等

定期券の注意点

- ・カード券面にはご利用区間や有効期限が印字されません。お買い求めの際に「IC カード内容控」を発行いたしますので、カードと一緒に携帯してください。
※乗務員が確認させていただく場合がございます。
- ・「IC カード内容控」は払戻しをされる際に必要となります。紛失しないようご注意ください。
- ・利用開始日をさかのぼっての発売はできません。
- ・定期券区間を超えて定期券区間外で乗り降りされた場合は、乗り越し区間の普通運賃を shoko cherica のチャージ残高から自動的に引き去ります。
※shoko cherica にチャージ残高がない場合は、現金でのお支払いになります。

乗車券

■ shoko cherica（ショウコウ チェリカ）で発売できる乗車券

つるおか 1 日乗り放題券（A コース、B コース、C コース）

つるおか 1 日乗り放題券の購入についての注意点

- ・バス車内でのみ、お求めいただけます。
- ・shoko cherica 等をご持参の上、バス降車時、乗務員までお申し出ください。
- ・お支払いは、shoko cherica および Suica 等の IC カードのチャージ残高からとなります。
- ・使用期限は、購入した日のみとなります。
- ・IC カード 1 枚に 1 名分となります。
- ・小児割引をご利用の場合は、小児カードをご持参ください。
- ・紙式のつるおか 1 日乗り放題券は、サービス開始の前日である 2022 年 5 月 13 日で販売を終了いたします。
- ・紙式のつるおか 1 日乗り放題券の使用につきましては、2022 年 6 月 30 日で終了いたします。
- ・払戻し可能な乗車券については、これまで通り払戻可能な期日まで、手数料を差し引いた金額での払戻をいたします。
- ・2022 年 5 月 14 日～6 月 30 日までに限り、払戻し可能な乗車券については、手数料なしで払戻を致します。

《紙券：払戻し可能な乗車券とは》

- ・「年」、「月」、「日」のどちらにも印をしていないもの
- ・乗車券の有効期限（上部に記載の「年」の 12 月 31 日）以内のもの

※つるおか 1 日乗り放題券は、Suica、モバイル Suica、PASMO 等でも購入できます。

■ その他の乗車券について

- ・山形線の片道券、2 回券、4 回券は引き続き販売いたします。
- ・学生 100 円バスは、引き続き『現金でのみ』でご利用いただけます。

回数券

- ・一般路線バスの回数券は、サービス開始の前日である 2022 年 5 月 13 日で販売を終了いたします。
- ・現在の紙回数券のバス車内での使用につきましては、2022 年 6 月 30 日で終了いたします。
- ・紙回数券をお持ちの方は、2022 年 5 月 14 日以降、取扱窓口にて回数券の券面額と同額を交通ポイントとして shoko cherica（ショウコウ チェリカ）への振替を実施いたします。手数料は掛かりません。shoko cherica（ショウコウ チェリカ）を新たにお求めください。
- ・また、これまで通り使用した券面額と払戻手数料を差し引いた金額での払戻しも実施いたします。払戻期限はございません。
- ・2022 年 5 月 14 日～6 月 30 日までに限り、払戻し可能な回数券については、払戻手数料なしで払戻を致します
- ・山形線の 2 回券・4 回券は引き続き販売を継続いたします。

《回数券の払戻算出について》

(例) 100 円券 11 枚綴りの内、6 枚を使用し残り 5 枚を払い戻す場合

販売額 1,000 円－使用済み額 600 円－払戻手数料 200 円＝払戻金額 200 円

※回数券の払戻手数料は、回数券 1 綴りにつき 200 円となります。

バスでのご利用方法

【乗車時】

- ・乗車口に設置されている IC カード乗車リーダーの読み取り部に IC カードをタッチしてください(整理券は不要です)。
正常な場合、「ピッ」と音がなります。
正常にタッチできなかった場合は「ピー」とブザーがなりますので、もう一度タッチしてからご乗車ください。
- ・IC 定期券でご乗車の際も整理券は不要です。
- ・現金および紙定期券・紙の乗り放題券をご利用の場合は、整理券をお取りください。

【降車時】

- ・運賃箱上部にある IC カード読み取り部に IC カードをタッチしてください。
正常な場合、「ピピッ」と音がなり、カードの内容が表示されます。
正常にタッチできなかった場合は「ピー」とブザーがなりますので、もう一度タッチしてからお降りください。
- ※残額不足の場合、チャージをお申し出になるか、不足額を現金でお支払いください。全額を現金でお支払いいただくことも可能です。
- ※shoko cherica に穴を開けたり、シールを貼ったり、字を書いたりしないでください。故障の原因になります。
- ・現金および紙定期券・紙の乗り放題券をご利用の場合は、整理券を運賃箱にお入れください。整理券を読み取り、現金をご利用の場合、お支払いいただく運賃が表示されます。

バス利用時の注意点

- ご乗車の際は必ず IC カードを IC カード乗車リーダーにタッチしてください。タッチし忘れた場合は運賃の自動精算が行われません。タッチし忘れた場合は降車時に乗務員へ乗車停留所をお伝えください。
- カードを複数枚重ねた状態でタッチすると、正しく読み取らない場合がございますので、1枚でご利用ください。
- IC カードはパスケース等に入れたままご利用できますが、他の IC カードとは重ねずに 1枚でご利用くださいますようお願いいたします（誤作動の原因となります）。
- 不足の際に別の IC カードとの併用はできません。
- 以下の場合、降車時にカードをタッチする前に必ず乗務員へお声がけください。
 - ・「つるおか 1 日乗り放題券」をお求めになる場合
 - ・無記名カードで小児割引をご利用の場合
 - ・1枚の IC カードで複数人が利用する場合
 - ・障がい者割引をご利用の場合
 - ・他のエリアの「障がい者カード」をご利用の場合
(shoko cherica エリアでは、自動で割引となりません)

ポイントサービス「交通ポイント」

- ・ shoko cherica のチャージ残額で庄内交通のバスをご利用いただくと、ご乗車になった区間の運賃に応じて「交通ポイント」が IC カードにたまります。

サービス開始に伴い期間限定のお得なキャンペーンを実施します。

内容 ご利用運賃の 10%をポイントとして付与

期間 2022 年 5 月 14 日から 2022 年 9 月 30 日まで

※キャンペーン期間中は累計利用金額毎のボーナスポイント付与は行いません

【2022 年 10 月 1 日～】

- 交通ポイントの取得
 - ・利用した区間運賃の 3%が、交通ポイントとして shoko cherica に貯まります。

下記の場合はポイント付与の対象外です

- ・定期券区間を利用した場合
- ・不足運賃を現金で支払った場合
- ・定期券の購入および定期券の利用
- ・shoko cherica にチャージをした場合
- ・チャージした電子マネーで買い物をした場合
- ・交通ポイントで利用された場合

- ボーナスポイントについて

- ・累計で 5,000 円の利用毎に、350 ポイントが shoko cherica に貯まります。
- ・通常の交通ポイントとボーナスポイントで、最大で合計 10%が貯まります。
- ・ボーナスポイントを換算する累計期間は、初めて使用した日から 1 年間となります。365 日経過すると累計換算金額は 0 円になります。

■ 交通ポイントの利用

- ・ shoko cherica に貯まった交通ポイントが、ご利用になった区間運賃と同額まで達していた場合、自動的に交通ポイントが運賃から差し引かれます（交通ポイントで利用された際は、交通ポイントは付与されません）。

(例)

- ・交通ポイントが 210 ポイント貯まっている状態で運賃 200 円区間を利用されると自動的に 200 ポイントを使ってお支払いされ、残り 10 ポイントとなります。
- ・交通ポイントでお支払いされた際は、交通ポイントはたまりません。

■ 交通ポイントの有効期限

- ・交通ポイントの有効期限はございません。

shoko cherica の再発行

「shoko cherica を紛失した場合」

- ・お持ちの shoko cherica を紛失した場合、記名式の shoko cherica に限り再発行することができます。再発行の手続きにより、紛失した shoko cherica のチャージ残額や定期券情報を新しい shoko cherica に移し替えることが可能です。なお、無記名式の shoko cherica を紛失した場合は再発行できません。

【紛失した場合の再発行方法】

(1) お近くの shoko cherica 取扱窓口で再発行の申し込みをお願いいたします。

- ・再発行申込書に必要事項の記入をしていただきます。
- ・本人確認書類を確認させていただきます。
- ・本人確認後、紛失したカードの使用停止を行い、「再発行整理票」を発行いたします。

※本人確認書類 運転免許証、パスポート（旅券）、障がい者手帳、健康保険証、学生証、生徒手帳、マイナンバーカード（通知カードを除く）、在留カードをいいます。

ご注意ください

- ・再発行の申し込み当日はその場での再発行はできません
- ・カードの使用停止の取り消しはできません
- ・申込書やご持参いただいた本人確認書類と shoko cherica に登録されている氏名などの内容が異なる場合、再発行はできません。

- (2) お申込み翌日以降 14 日以内に、shoko cherica 取扱窓口へお越してください。紛失された shoko cherica の再発行を行います。

ご用意いただくもの

- ・再発行整理票
- ・本人確認書類
- ・再発行手数料（520 円）
- ・新しい shoko cherica のデポジット（預り金）500 円

■ 紛失した shoko cherica が見つかった場合

お近くの shoko cherica 取扱窓口へお越してください。紛失した shoko cherica と引換えに、デポジット 500 円を返却いたします。

■ shoko cherica が使えなくなった場合（障害再発行）】

お持ちの shoko cherica が何らかの原因で使用できなくなった場合は、再発行を行います。無記名の shoko cherica も再発行可能です。

【使用できない場合の再発行方法】

- (1) 使用できなくなった shoko cherica をお持ちのうえ、お近くの shoko cherica 取扱窓口で再発行のお申込みをお願いいたします。

- ①再発行申込書に必要事項の記入をしていただきます。
- ②記名式の shoko cherica の場合は、本人確認をさせていただきます。
- ③「再発行整理票」を発行いたします。

※再発行も申し込み当日その場での再発行はできません。

- (2) お申込み翌日以降 14 日以内に、shoko cherica 取扱窓口にお越してください。使用できなくなった shoko cherica の再発行を行います。

ご用意いただくもの

- ・再発行整理票
- ・本人確認書類
- ・使用できなくなった shoko cherica

ご注意ください

- ・カードの不具合による再発行（障害再発行）の場合は、手数料・デポジットはかかりません。
- ・カードを再発行するまでの間、バス定期券区間内をご利用の場合、使えなくなったカードと再発行整理票、IC 定期券内容控えをあわせて乗務員にご提示ください。
- ・再発行の申し込み翌日から 14 日を超えた場合は、再度申し込みが必要です。
- ・再発行整理票は再発行ができませんので、大切に保管してください。
- ・電話や郵送での再発行申込みはできません。再発行手続きは shoko cherica 取扱窓口でのみ承ります。

お手持ちの shoko cherica が不要になった場合は、払い戻しをすることができます。

■ 無記名式・記名式カードの払い戻し（カード返却あり）

チャージ残高から払戻手数料を差し引いた金額にデポジット 500 円を加えて返金します。
チャージ残高から払戻手数料以下の場合はデポジットのみの返金になります。

【チャージ残高 - 払戻手数料(220 円)】 + デポジット(500 円) = お客様に返金する金額

■ 定期券部分のみの払い戻し（カード返却なし）

定期券部分の払戻計算額から定期券払戻手数料を差し引いた額を返金します。
定期券払戻後は記名式カードとしてご利用頂けます。

【定期券払戻計算額 - 払戻手数料(500 円)】 = お客様に返金する金額

■ 記名式カードと定期券の払い戻し（カード返却あり）

チャージ残高から払戻手数料を差し引いた金額と、定期券の払戻計算額から手数料を差し引いた合計に、デポジット 500 円を加えて返金します。

【チャージ残高 - 払戻手数料(220 円)】 + デポジット（500 円） = お客様に返金する金額
【定期券払戻計算額 - 払戻手数料(500 円)】

★再発行・払戻の注意点

- 払戻の際には、本人確認書類を確認させていただきます。
- 代理人が払戻をされる場合、委任状が必要です。
18 歳未満の未成年については、同居の保護者のみ委任状なしで対応いたします。
ご本人および代理人の本人確認書類をご持参ください。

※上記以外の shoko cherica のお取扱いに関しては、『IC カード取扱規則』をご確認ください。

※この資料は 2022 年 5 月 9 日現在のものです。
都合により内容が変更になる場合があります。